

Программа
Онлайн-семинар
«Высокий эмоциональный интеллект как основа бесконфликтного общения с пациентами и коллегами»
20 сентября 2023 г.
Начало в 15.00 (МСК).

Спикер: *Ситкина Евгения Владимировна*

Кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и клинической психологии ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. акад. И.П. Павлова, медицинский психолог клиники ЧЛХ ПСПбГМУ им. акад. И.П. Павлова, преподаватель ЧОУ ДПО «Академии медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева». Автор более 20 научных статей, индекс ХИРШ 3, участник Всероссийских и международных конференций.

ПРОГРАММА

14:50 – 15:00 *Приветствие*

15:00 – 15:30 *Понятие конфликта в медицинской организации, причины их возникновения*

Ожидаемые результаты: Ожидаемые образовательные результаты: повышение уровня знаний слушателей об особенностях современного пациента, причинах возникновения конфликтов с пациентами и коллегами

15:30 – 16:15 *Понятие эмоционального интеллекта как элемента коммуникации применение его в практике современного врача.*

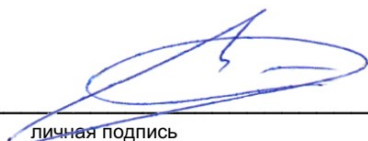
Ожидаемые образовательные результаты: формирование навыка эффективного общения с целью профилактики и предупреждения развития конфликтного взаимодействия

16:15 – 16:30 *Ответы на вопросы*

Образовательная цель: *Получение знаний о причинах возникновения конфликтов в медицинской организации, ознакомление с применением навыков эмоционального интеллекта в общении с пациентами и коллегами, применение навыков эмоционального интеллекта в бесконфликтном общении*

Ожидаемые результаты обучения: *слушатели научатся коммуникации с применением современных технологий эмоционального интеллекта, повышение качества медицинской помощи гражданам через улучшение коммуникативной компетентности врачей*

Руководитель программного комитета



личная подпись

Солонин Александр Владиславович